

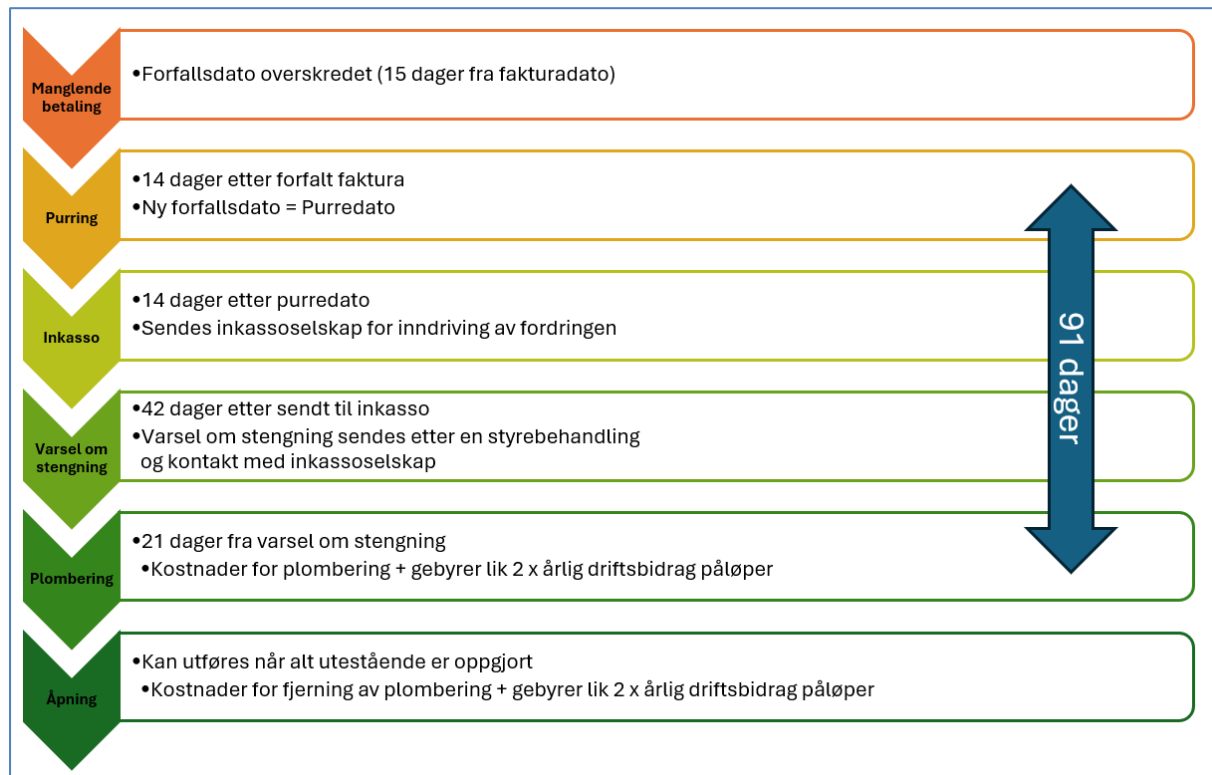
Rutinebeskrivelse

Til:

Fra: Styret i Kystlinjen VA SA, vedtatt januar 2025

Dato: 6.februar 2025

Tema: Rutine ved mislighold av betaling



Rutine ved mislighold av betaling

1. Avtalt Purrerutine gjennomføres av Skagerak Økonomipartner
 - Purring sendes etter 14 dager fra faktura forfall. Ny forfallsdato = Purredato
2. Avtalt Inkassorutine gjennomføres av Skagerak Økonomipartner etter 14 dager fra Purredato
 - Klarere med Kystlinjen om hvilke kandidater som skal sendes til inkasso
 - Inkassosaker meldes til Kravia AS
3. Stenge rutine
 - Vurdering om og når stengerutine skal iverksettes etter 42 dager fra innmeldte inkassosaker. Styrebehandles-/beslattes.
 - Kystlinjen kontakter inkassoselskapet og informerer om Kystlinjen sin stengerutine for det aktuelle anlegget, samt sjekker ut at det ikke foreligger annen informasjon som tilsier at stengerutine ikke bør iverksettes.
 - Varsel om stengning sendes med tidsfrist og konsekvenser. Se Vedlegg 1.
 1. E-post sendes med sporing (Be om varsel når lest)
 2. + Rekommandert brev
 3. + SMS om at varslet er sendt
 - Etter tidsfrist avtales oppdrag om plombering m/kopi til eier
 1. Oppdraget utføres ved å plombere stoppekran for vann
 2. Informasjon om at vannet er plombert merkes med laminert skilt på stoppekran (se vedlegg 2) og at et laminert infoskriv (se vedlegg 3) festes på inngangsdør.
 3. Faktura for plomberingen sendes Kystlinjen (pga risiko for at den ikke betales og at dette ikke skal ramme den utførende)
 4. Informasjon om stengingen sendes Vestby kommune
 - Faktura med gebyr for stengning + kost ved plomberingen sendes eier
4. Åpne rutine
 - Forutsetter at alt utestående er gjort opp
 - Faktura med gebyr for åpning sendes for umiddelbar innbetaling til eier
 - Når innbetaling er mottatt bestiller vi oppdrag for fjerning av plombering m/kopi til eier
 1. Faktura for fjerning av plombering sendes eier fra utførende

Vedlegg

Vedlegg 1

Utkast til varslingsbrev/e-post om stengning:

Varsel om stenging av ditt vann og avløpsanlegg

Vi viser til manglende innbetaling av driftsbidrag datert + eventuelt referanse til samtaler, tidligere korrespondanse, etc.

I Kystlinjens vedtekter §7a, i de to siste ledd heter det:

Styret vil kunne fatte vedtak om plombering av medlemmets anlegg ved mislighold:

- *Ved mislighold som fører til belastning og destabilisering av Kystlinjens anlegg*
- *Dersom et medlem ikke betaler avtalt investeringsbidrag eller årlig medlemskontingent/driftsbidrag*

Kostnaden til plombering og eventuell gjenåpning bæres av medlemmet og må være innbetalt til Kystlinjen før anlegget gjenåpnes.

- *Gebyr for stenging tilsvarer dobbel medlemskontingent på stengningstidspunktet og det samme gjelder for gjenåpning, det vil si dobbel medlemskontingent på åpningstidspunkt.*
- *Blir ikke stengningsgebyret betalt i forbindelse med stenging vil dette gebyret bli beregnet basert på medlemskontingenten på åpningstidspunktet.*

I tråd med dette, varsler vi deg herved om at vi ser oss nødt til å stenge ditt anlegg dersom du ikke snarest får gjort opp utestående beløp. Alternativt kan det godtas at en forpliktende nedbetaling plan inngås med inkassoselskapet. Dette under forutsetning at kommende fakturaer fra Kystlinjen betales ved forfall.

Som du ser fra vedtektene, vil kostnader ved å stenge (plombere) bli belastet deg. I tillegg fakturere vi deg gebyr for stengning som tilsvarer dobbelt driftsbidrag pr. år som p.t. utgjør kr xx.xxx

Tilsvarende vil skje ved en eventuell åpning igjen. Det vil si kostnadene ved å fjerne plomberingen, samt gebyr som tilsvarer dobbelt driftsbidrag pr.år.

Vi beklager at situasjonen har utviklet seg til dette, og håper du får ordnet opp slik at vi slipper å stenge. Hvis ikke vil stengeprosessen iverksettes uten nærmere beskjed fra den xx.xx.xx (ca 3 uker fra dato om dette varslet)

Med vennlig hilsen
Kystlinjen VA SA

n.n.
Styreleder

Vedlegg 2



Vannet til eiendommen «Hytte 24» er plombert av Kystlinjen VA SA.

Fjerning av plombering skal kun utføres etter godkjenning fra Kystlinjen VA SA

Brytes plomberingen uten Kystlinjens godkjenning vil dette kunne medføre en permanent utestengning.

Kontakt styreleder på telefon xxx xx xxx ved spørsmål.

Vedlegg 3

Utkast til infoskriv som festes på inngangsdør etter plombering.

Til eier av eiendommen Hytte 24

Kystlinjen VA SA har nå stengt vannet inn til din eiendom etter vedtak i Kystlinjens Styre den xx.xx.xx. Stoppekranen på din stikkledning er nå plombert.

Vi refererer til tidligere korrespondanse hvor det er redegjort for hjemmelen i Kystlinjens vedtekter, samt for økonomiske konsekvenser både ved stengning og eventuell åpning igjen.

Vi sender deg nå en faktura for kostnadene ved stengning/plombering, samt et stengegebyr som tilsvarer dobbel årlig medlemskontingent.

Ønskes vannet gjenåpnet kreves følgende:

- Alle tidligere utestående fordringer til Kystlinjen skal være betalt
- Ny faktura med gebyr for åpning (dobbel årlig medlemskontingent) skal være betalt

Brytes plomberingen uten Kystlinjens godkjenning vil dette kunne medføre en permanent utestengning av ditt medlemskap i Kystlinjen i henhold til § 15 i våre vedtekter.

Vestby, xx.xx.xx

For Styret i Kystlinjen VA SA

n.n.
Styreleder